

Toezichtvisie RAP - goede dingen doen en dingen goed doen-

1. Inleiding

In de toezichtvisie beschrijft de RvT hoe zij concreet toezicht houdt op de RvB, de besturing en het functioneren van de instelling.

De RvT maakt hierin duidelijk waarop zij zich wil richten en hoe zij toezicht wil houden. Dit doet de RvT in samenspraak met de RvB met behoud van haar eigen verantwoordelijkheid.

Door een periodieke toetsing wordt de toezichtvisie actueel gehouden. Daarbij benoemt de RvT (focus) een of enkele thema's waaraan extra aandacht besteed dient te worden door de RvB in een vastgelegde periode.

De Toezichtvisie van de RvT van RAP is een wezenlijk onderdeel van 'Good Governance'. Governance is een term voor de wijze waarop de zorgorganisatie wordt bestuurd, hoe de interne beheersing en verantwoording is georganiseerd én de wijze waarop toezicht wordt gehouden op de besturing.

Naast deze Toezichtvisie zijn de volgende documenten van belang: De Governancecode 2022, statuten, reglement RvT, reglement Bestuur, financieel beleid en beheer (met onderliggende stukken zoals treasury statuut, statuut risicomanagement en procuratiereglement), reglement geschillen, begroting, jaarverslag en jaarrekening.

2. Ontwikkeling van RAP, missie en visie

De missie is "Samen met de cliënt werken aan wat werkt". De levensdoelen staan centraal. Hierbij worden de naasten in het proces betrokken. Essentieel is dat het gesprek aansluit bij de leefwereld van de client.

De behandelaar zoekt samen met hem/haar naar de juiste aanpak. De behandelvisie is méér dan een medisch proces. Doelen zijn gericht op activeren en participeren. Daarmee is de focus gericht op een duurzaam herstel.

RAP zoekt actief samenwerking in het zorgnetwerk, waarin de huisartsen belangrijke partners zijn. Verder zijn er formele en informele samenwerkingstrajecten met andere zorgpartijen. RAP kiest voor een autonome positie in het netwerk om zo haar unieke wijze van werken te kunnen behouden. De medewerkers werken binnen vak-, project- en taakgroepen aan de ontwikkeling van zorg en daarbij behorende organisatie. De focus is gericht op de primaire bedoeling: de goede samenwerking tussen cliënten en behandelteam. De RvB vormt samen met vertegenwoordigers van de professionals en bedrijfsvoering het Management Team (MT) waarin deze ontwikkelingen worden afgestemd en uiteindelijk worden vastgesteld.

3. Opvatting Good Governance voor RAP

De leden van de RVT onderschrijven de brede kijk op gezondheid. Het is immers meer dan de afwezigheid van ziekte. Het gaat om de mens zelf, over zijn veerkracht en de zingeving van zijn leven. Deze zienswijze staat bij de leden centraal in hun denken en handelen.

RvT vertegenwoordigt de publieke/maatschappelijke waarden, ziet toe op realisatie van de doelstellingen en legt verantwoording af. De RvT voegt waarde toe door deze missie en visie te gebruiken als toetssteen bij besluiten (van haar en RvB/MT). De RvT is autonoom verantwoordelijk voor het bewaken van de wijze waarop RAP de missie en visie realiseert en de continuïteit van de dienstverlening waarborgt.

4. Uitgangspunten van het handelen van de RvT

- Toezichthouden gaat uit van vertrouwen in de verhoudingen en van de erkenning van elkaars posities, taken en verantwoordelijkheden.
- Goed toezicht komt tot stand in open en transparant dialoog tussen de RvT, RvB en MT.
- De RvT heeft een reflectieve houding en zorgt voor een veilig klimaat.
- Toezichthouden is de balans tussen adviseren, controleren, inspireren, beoordelen, betrokken zijn én afstand houden. Het belang van deze elementen wisselen afhankelijk van de vraagstelling en de situatie van de organisatie.
- Delen van informatie is de sleutel voor een transparante samenwerking.
- Naast harde informatie vanuit de organisatie, is het streven van de RvT erop gericht om daarnaast ook zelfstandig informatie (haalplicht) te verkrijgen, zowel zacht (beleving) als hard (feitelijk).
- De RvT is aanspreekbaar op de realisatie van de strategie en het functioneren van de RvB.
- De RvT legt verantwoording af door transparant te zijn over de resultaten van de organisatie.
- Toezichthouden is jaarlijks leren en investeren in de ontwikkeling van de RvT/RvB/MT.

5. De werkwijze van de RVT

- De RvT-leden delen regelmatig hun inzichten, beelden en verwachtingen voorafgaand aan de vergadering RvT-RvB.
- Toezicht is niet alleen gericht op het RvB/MT, maar betreft de gehele besturing van de organisatie (primaire proces, tactische aansturing en strategieontwikkeling).
- De leden van de RvT zoeken de ontmoeting en de dialoog met interne en externe belanghebbenden.
- De RvT vergadert minimaal één keer per jaar over het functioneren van de RvB en koppelt de uitkomst terug met de RvB.
- De RvT evalueert jaarlijks haar functioneren en vraagt vooraf het RvB om feedback.
- Minimaal 1 keer per jaar bespreken de RvT en RvB de strategische positie en het perspectief van RAP.
- Over de volgende aandachtspunten en documenten neemt de RvT een besluit gehoord hebbende de mening/het voorstel van RvB/MT: benoeming lid RvT, meerjarig beleidsplan, jaarplan, begroting, jaarrekening, jaarverslag, samenwerkingsovereenkomsten, investeringen die niet in de begroting zijn opgenomen en het aangaan van schuldposities.
- Toezicht houden is ook toetsen van deze afspraken en besluiten.
- Toezichthouders hebben regelmatig werkbezoeken waar ze in gesprek gaan met medewerkers en cliënten en/of met hun vertegenwoordigende organen. Zij vraagt en observeert en geeft haar waarnemingen/reflecties terug aan RvB.
- De leden van de RvT onderhouden relaties met organisaties/externe belanghebbenden in het werkveld van de RAP. Dit door o.a. persoonlijke contacten en deelname aan regionale/landelijke conferenties c.q. congressen. Bij deze contacten zijn de toezichthouders bewust van hun positie.

- Toezichthouden is werken: verwachte inzet per toezichthouder 100-175 uur per jaar.
- De RvT is goed bereikbaar. De namen van de leden staan op de website en de RvT heeft een eigen mailadres.
- De leden van de RvT hebben verschillende aanvullende competenties. Voor RAP zijn deze: HRM/juridisch/compliance bedrijfseconomisch/bedrijfskundig inhoudelijk/medisch specialistisch.
- Gegeven deze competenties sluiten zij aan bij de diverse interne audits (kwaliteit, veiligheid en financiën). Zij nemen dan kennis van de gevoerde procedures en de uitkomsten. Zij delen hun reflecties met de overige leden van de RvT en de RvB/MT. Op basis hiervan kunnen doelen in het jaarplan worden geformuleerd.
- RvT maakt voor haar een opleidingsplan.
- Het toezicht-toetsingskader wordt jaarlijks vastgesteld door de RvT en geëvalueerd met de RvB.

6. Dynamiek van de toezichtvisie

De toezichtvisie is niet een steen gebeiteld en heeft per definitie een tijdelijke werking. Ook kan het zijn dat de RvT afhankelijk van een specifiek vraagstelling zijn visie (tijdelijk) aanvult of bijstelt. Bijvoorbeeld als er sprake is van een fusie of deelname aan een coöperatie. Het is van belang omdat dan de impliciete vooronderstellingen worden gedeeld en transparant worden. De inhoud van de visie is de verantwoordelijkheid van de RvT. Deze stelt ze dan ook vast nadat zij hierover de RvB heeft geconsulteerd en zich er van heeft vergewist dat deze goede basis is voor de samenwerking. Na twee jaar wordt de visie geëvalueerd en indien nodig aangepast